

**31**

Madrid, 4, 5 y 6 de noviembre 2009

conferencia internacional  
de autoridades de protección  
de datos y privacidad

# La encuesta del CIS sobre protección de datos

**Mónica Méndez**

**Directora del Dpto de Investigación**

**Centro de Investigaciones Sociológicas**

PRIVACIDAD:  
HOY ES  
MAÑANA



# 31

Madrid, 4, 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Guión

### Características técnicas de la encuesta

#### Principales resultados:

- Preocupación por la protección de datos y el uso de información personal
- Percepción de seguridad en el tratamiento de los datos personales
- Conocimiento y comportamiento en relación con la seguridad de los datos personales
- Percepción de Internet y la seguridad que ofrece
- Actitudes y comportamientos en relación al uso de Internet por parte de los menores
- Actitudes frente a la seguridad y la libertad
- Actitudes en relación con la videovigilancia

VIE PRIVÉE:  
AUJOURD'HUI  
C'EST  
DEMAIN



# 31

Madrid, 4, 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Características técnicas de la encuesta

### **Ámbito:**

Nacional.

### **Universo:**

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

### **Tamaño de la muestra:**

2500 entrevistas.

### **Puntos de Muestreo:**

239 municipios y 49 provincias.

### **Procedimiento de muestreo:**

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

### **Error muestral:**

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y  $P = Q$ , el error real es de  $\pm 2'0\%$  para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

### **Fecha de realización:**

Del 4 al 14 de septiembre de 2009.

VIE PRIVÉE:  
AU JOURD'HUI  
C'EST DEMAIN



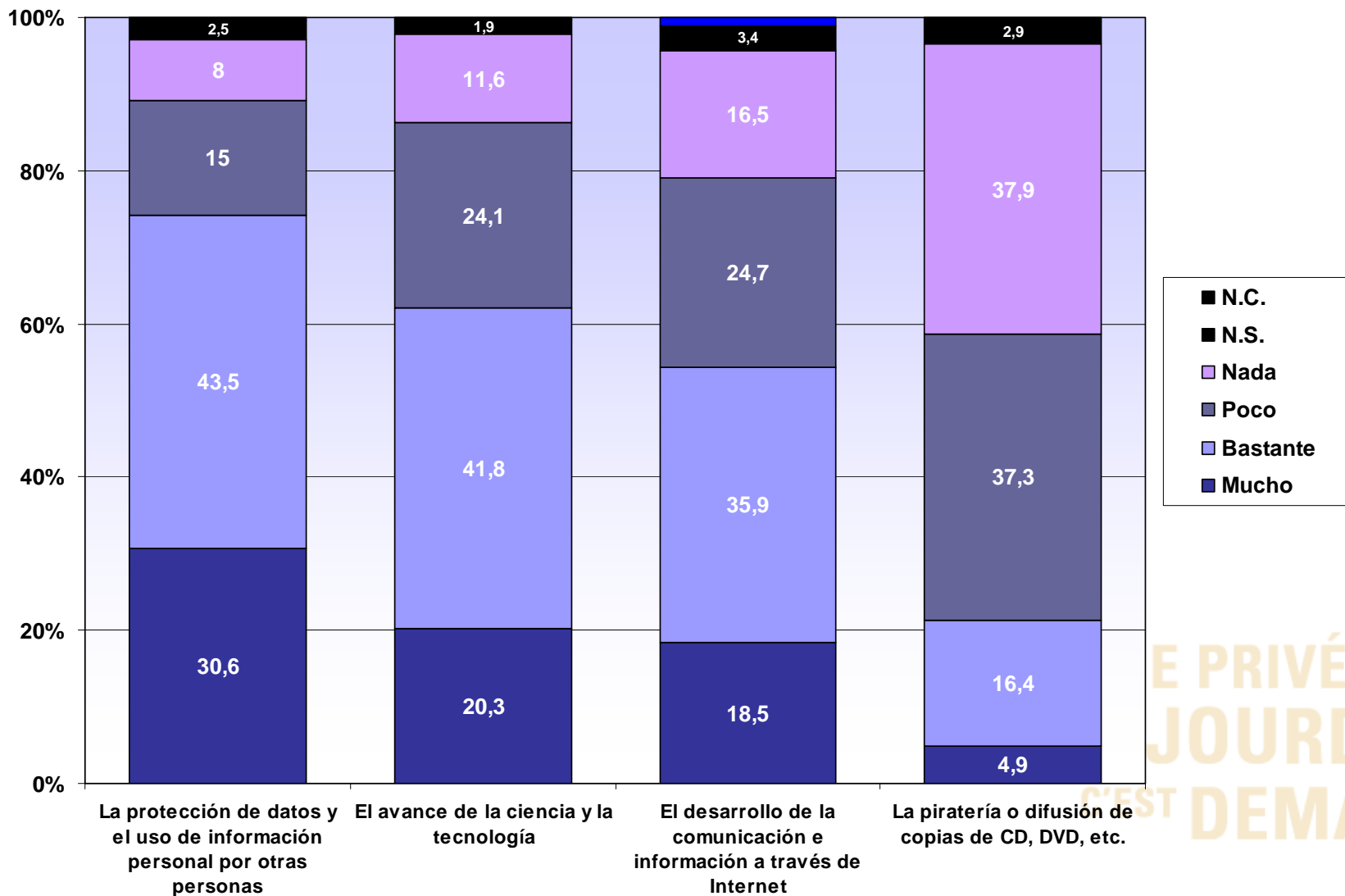
# Preocupación por la protección de datos y el uso de información personal

# 31

Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Grado de preocupación por diferentes cuestiones relacionadas con la protección de datos



LE PRIVÉE:  
JOURD'HUI  
C'EST DEMAIN



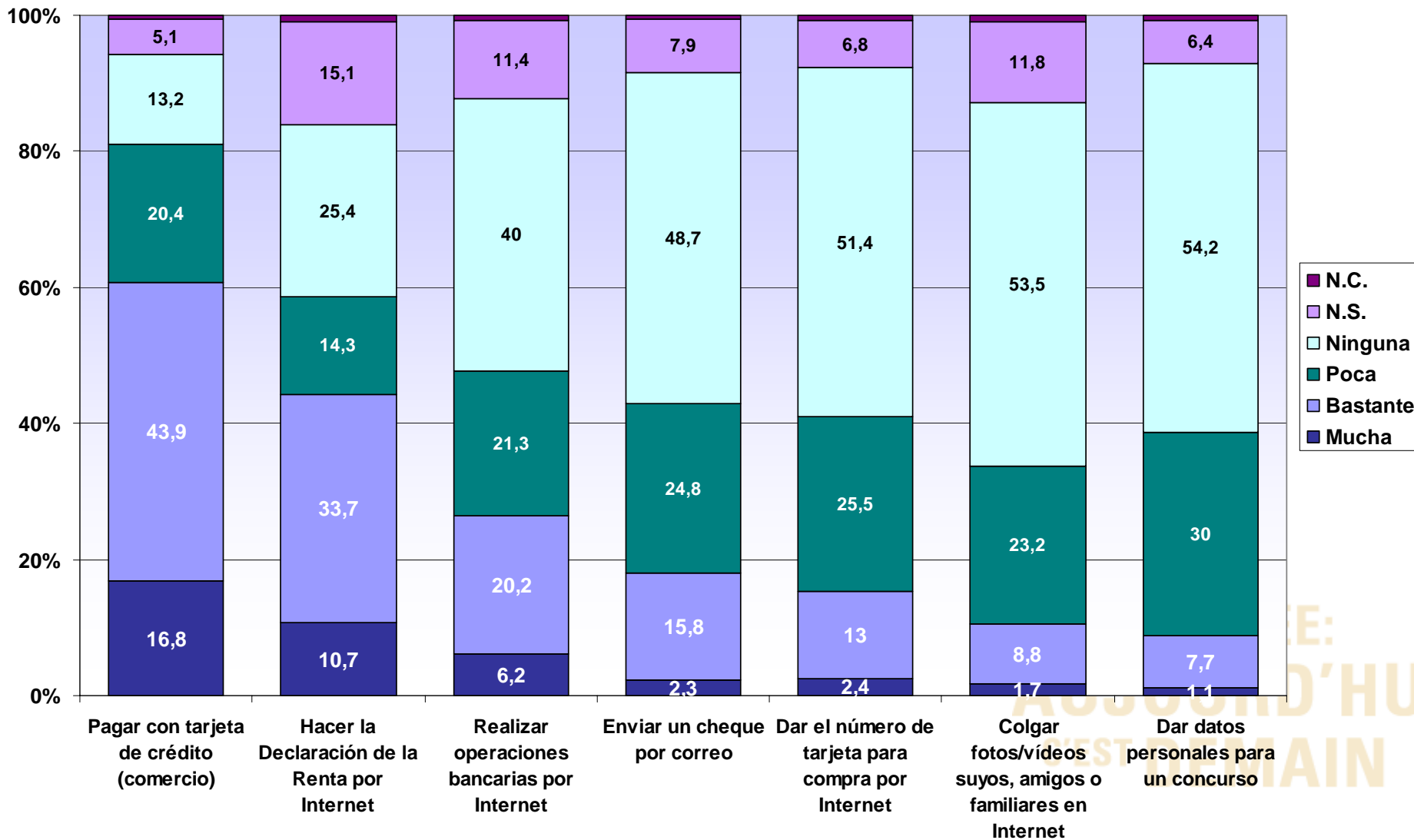
# 31

Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Percepción de seguridad en el tratamiento de los datos personales

### Grado de seguridad que generan diferente tipo de actuaciones





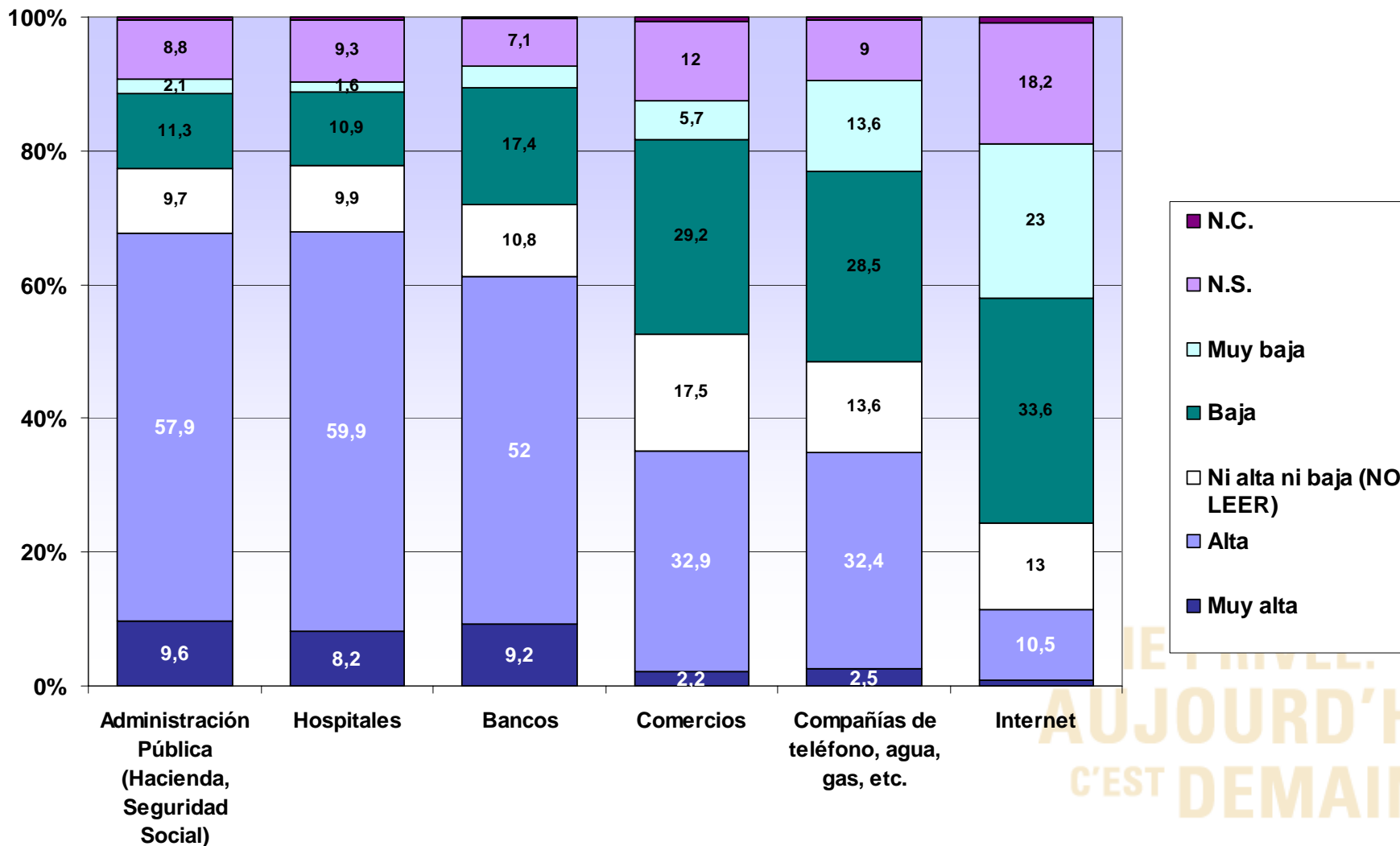
# Percepción de seguridad en el tratamiento de los datos personales

# 31

Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Grado de confianza en distintas instituciones a la hora de custodiar datos de carácter personal



AUJOURD'HUI  
C'EST DEMAIN



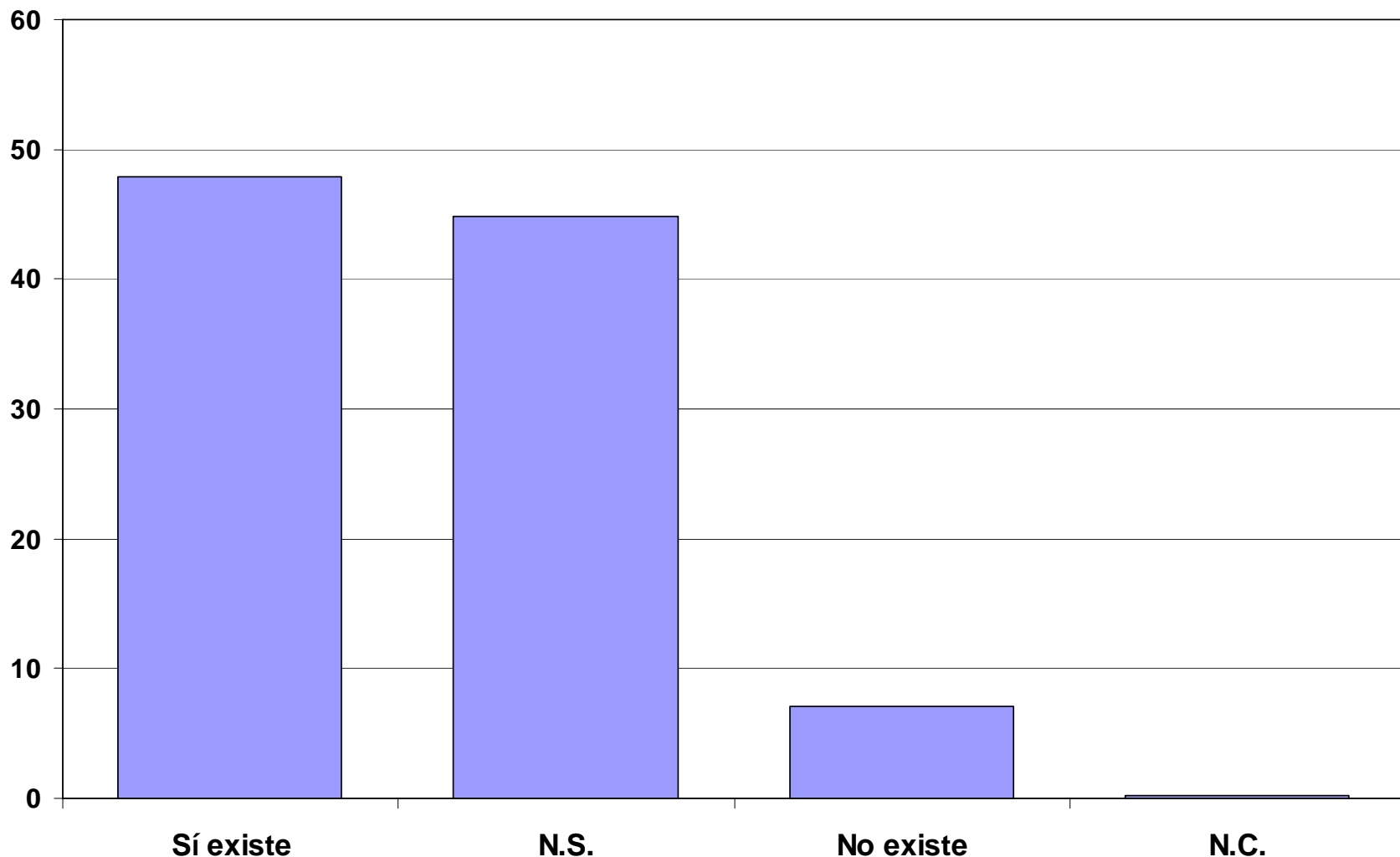
# 31

Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Conocimiento en relación con la seguridad de los datos personales

**Conocimiento de la existencia de la Ley de Protección de Datos  
(¿Sabe Ud. si existe alguna ley que proteja contra los posibles abusos que  
puedan producirse con los datos personales de los ciudadanos?)**



É:  
O'HUI  
AIN

# Conocimiento en relación con la seguridad de los datos personales

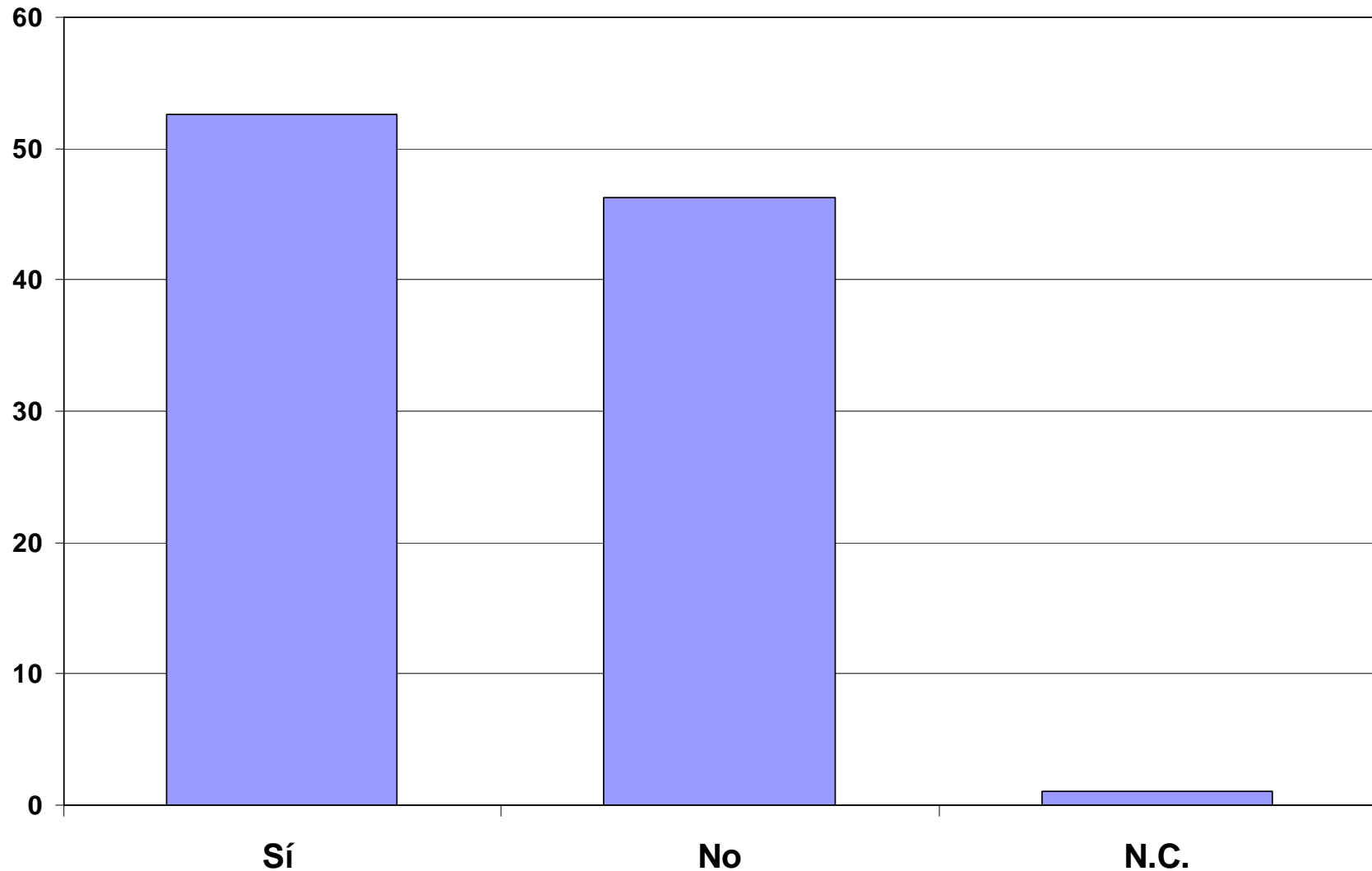


# 31

Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Conocimiento de la existencia de la Agencia de Protección de Datos



HUI  
N

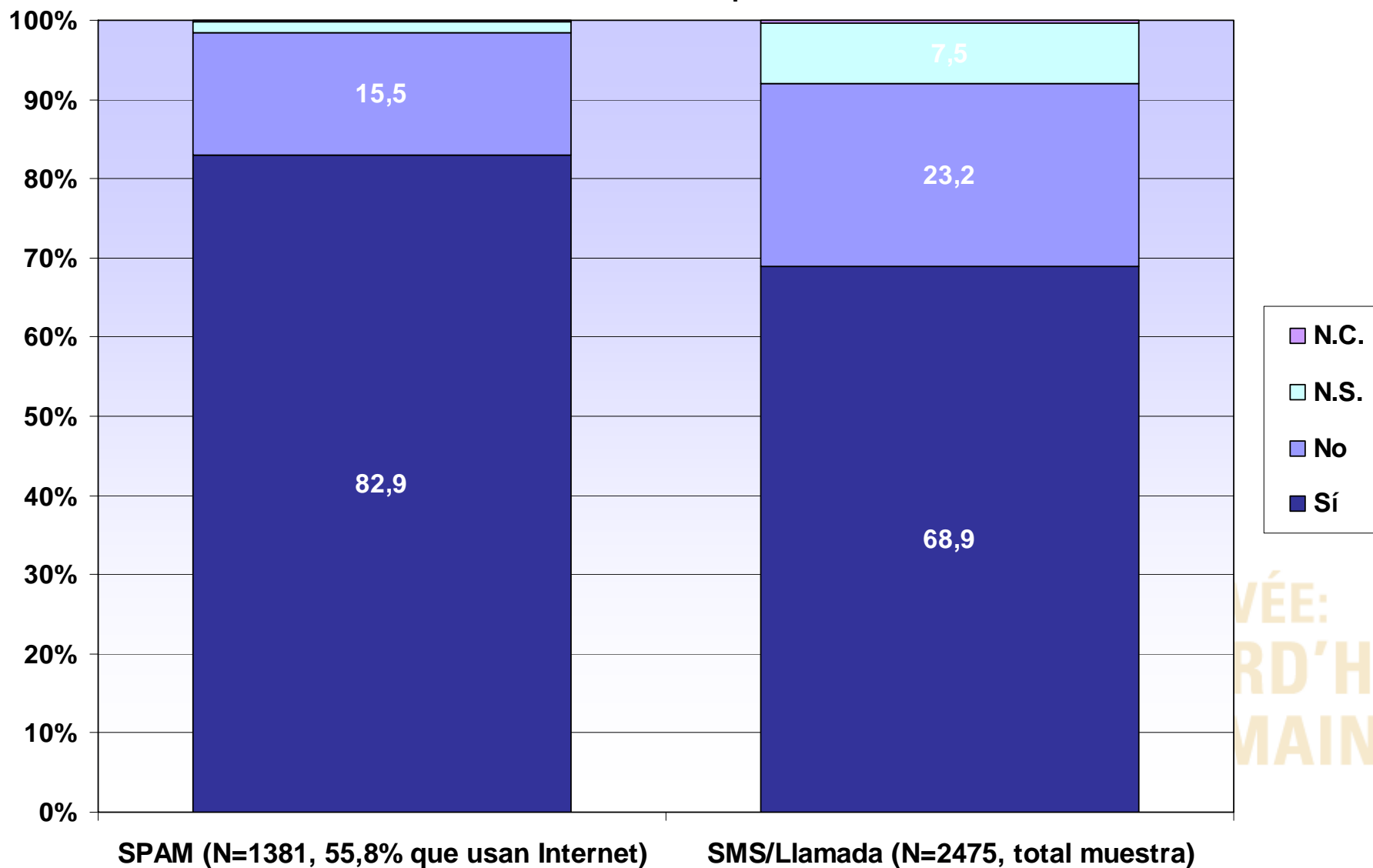


# 31

Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009  
conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Comportamientos en relación con la seguridad de los datos personales

Porcentaje de usuarios de Internet que han recibido un SPAM y porcentaje de la muestra que ha recibido un SMS o llamada de una empresa al que no tiene constancia de haber facilitado sus datos personales



VÉE:  
RD'HUI  
MAIN

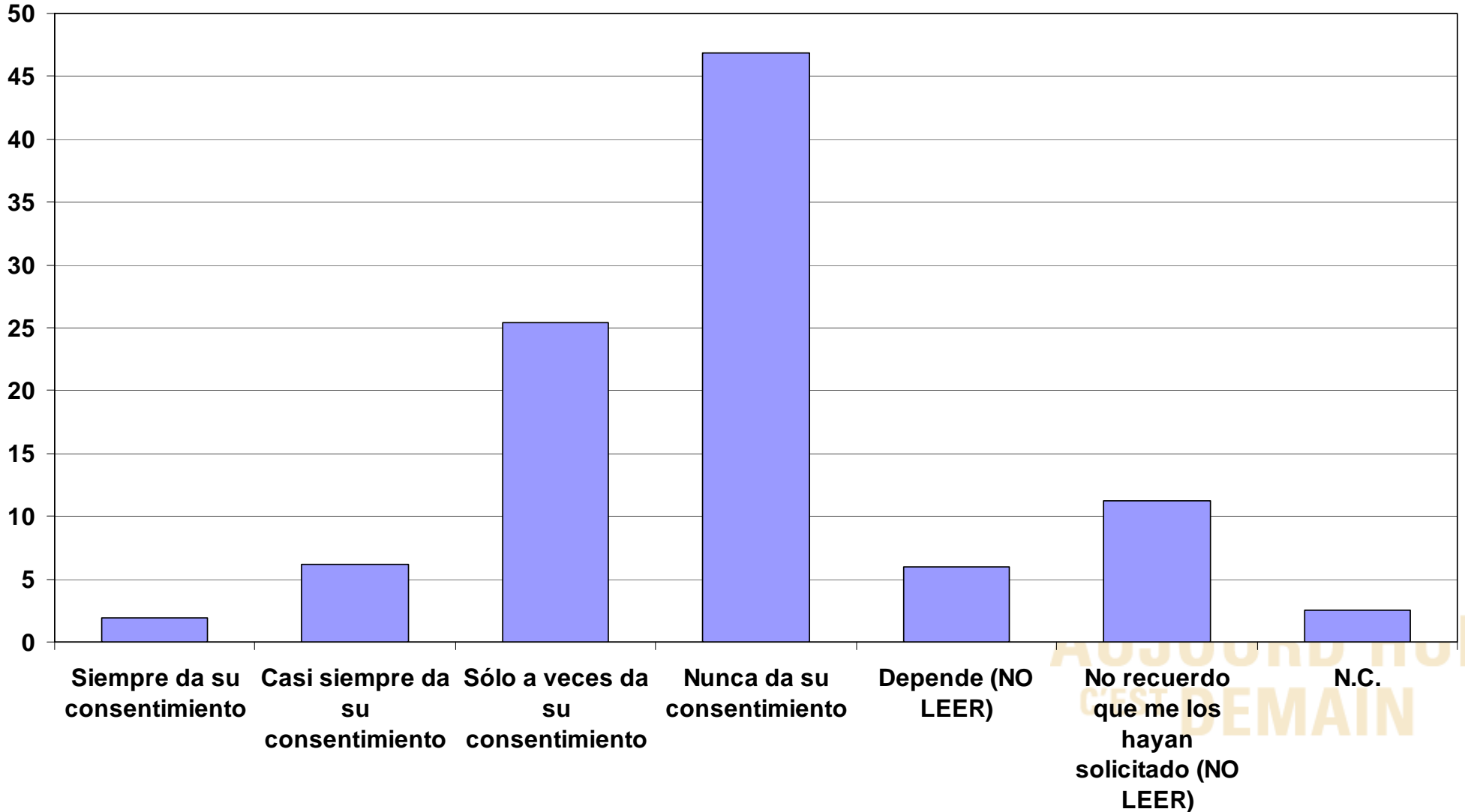


31

Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009  
conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

# Comportamientos en relación con la seguridad de los datos personales

## Comportamiento a la hora de dar permiso para el uso de los datos personales



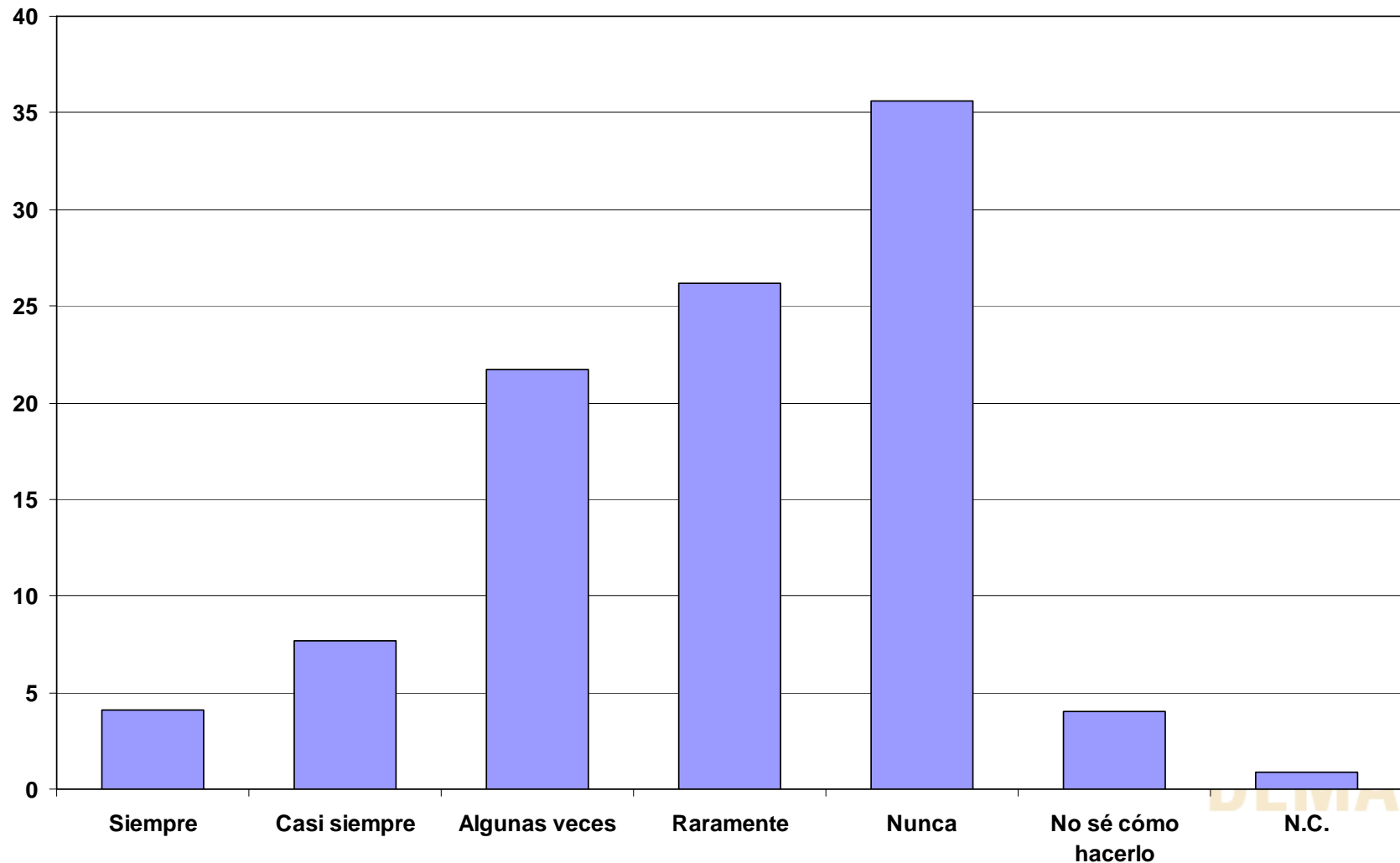


# 31

## Comportamientos en relación con la seguridad de los datos personales

Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009  
conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

Frecuencia con la que se leen las políticas de privacidad de las páginas de Internet (realizada a usuarios de Internet, N= 1381, 56%)



HUI  
DEMAIN

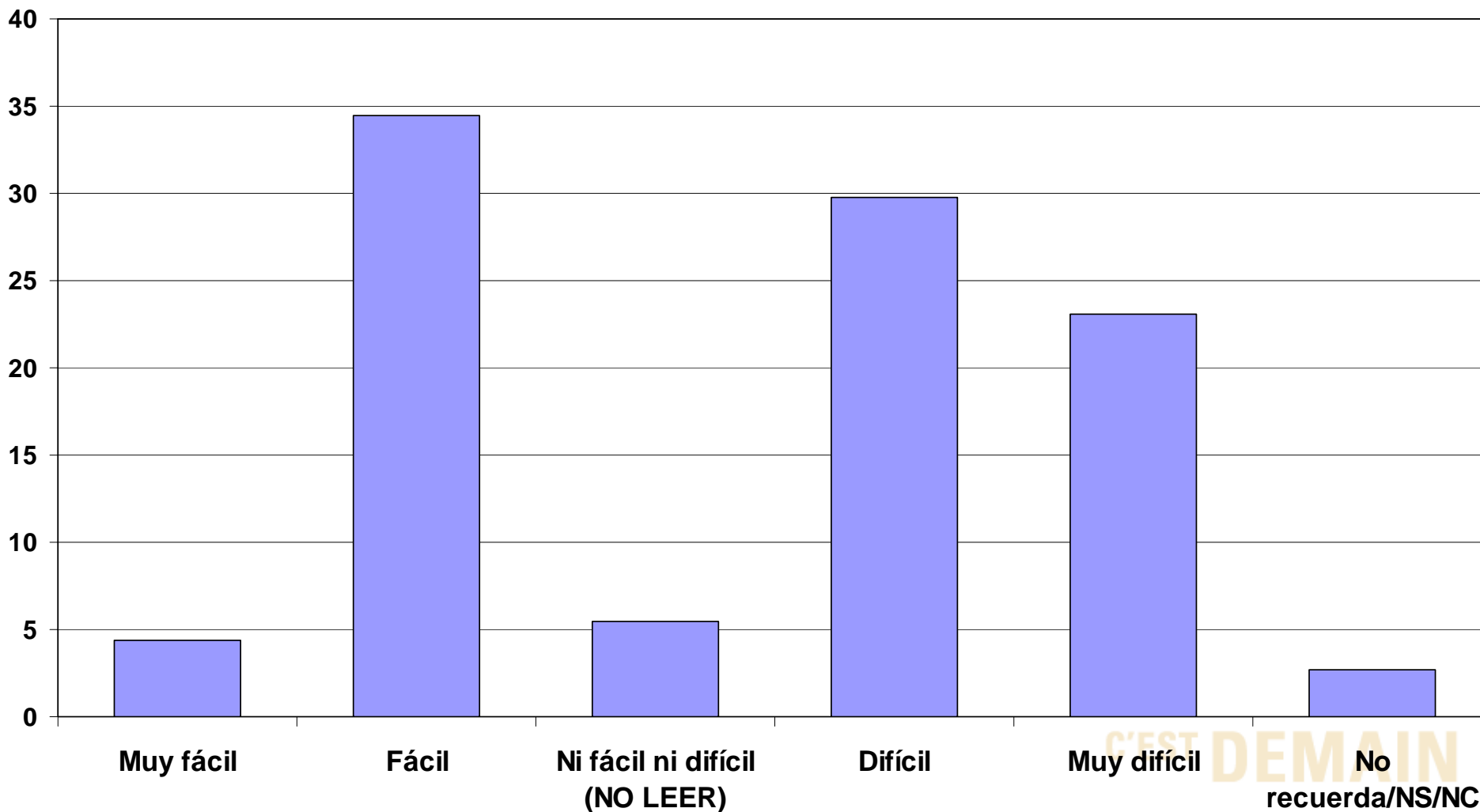


# 31

Madrid, 4. y 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Percepción de la dificultad/facilidad para borrar los datos personales (N=620, 25% de la muestra que lo ha intentado)



C'EST DEMAIN



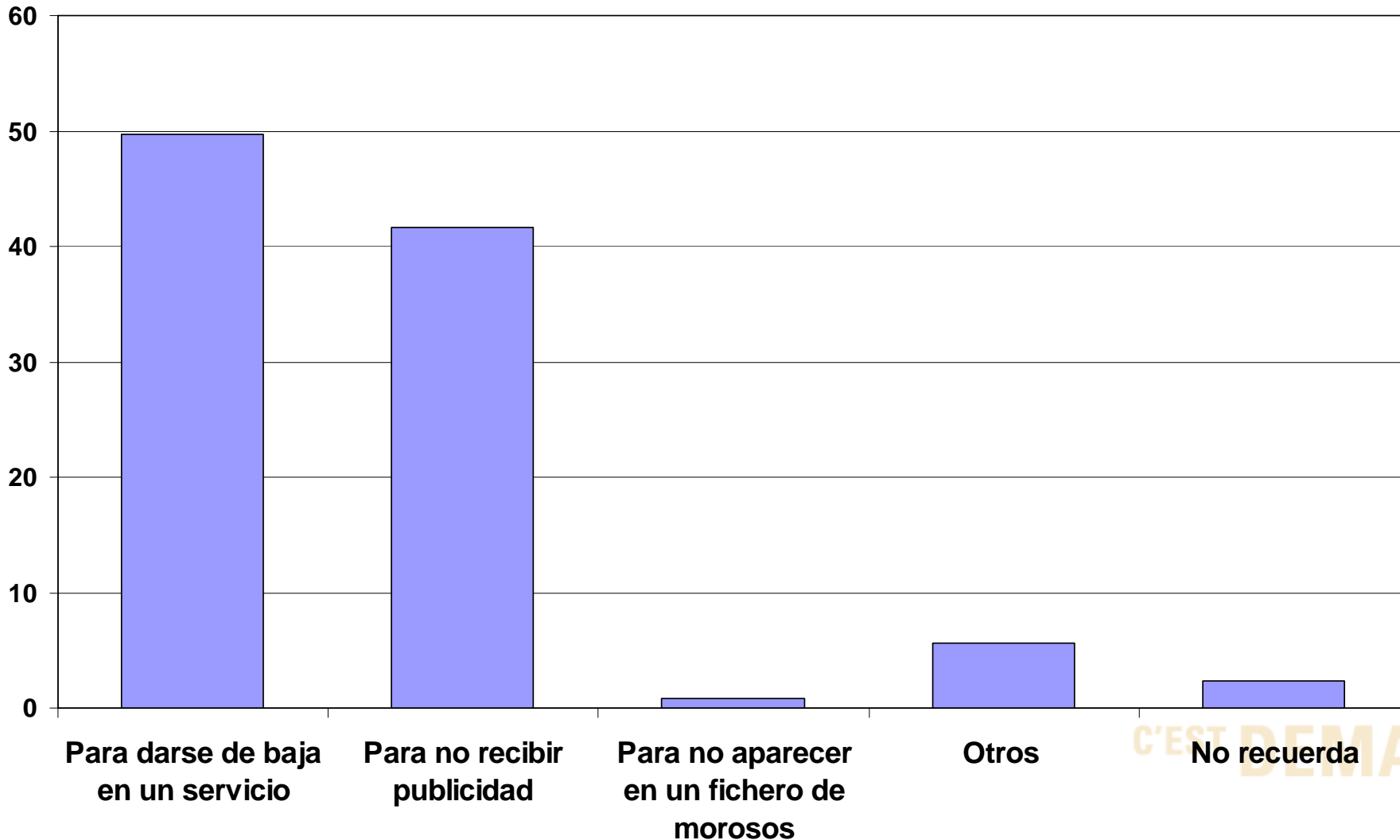
31

Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

# Comportamientos en relación con la seguridad de los datos personales

## Motivos para solicitar la cancelación de los datos personales (N=620, 25% de la muestra)



C'EST  
DEMAIN  
L'AUJOURD'HUI



# 31

## Comportamientos en relación con la seguridad de los datos personales

Madrid, 4, 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

Si se produjera una utilización de sus datos personales sin su consentimiento, ¿qué haría Ud. en primer lugar? ¿Y en segundo lugar?

	Primer lugar	Segundo lugar
Acudiría directamente al juzgado	26,5	18,9
Acudiría a la propia institución o empresa infractora	25,4	10,4
Acudiría a la Agencia Española de Protección de Datos	13,7	15
Acudiría a una asociación de consumidores y usuarios	8,8	14
Lo denunciaría en el Ayuntamiento	6,7	8
Nada (NO LEER)	3,6	2,3
Lo denunciaría a través de un medio de comunicación (radio, prensa, televisión)	1,9	3,8
Lo denunciaría por medio de algún partido político	0,2	0,4
Otros	1,6	1,9
N.S.	11	21,1
<i>N.C.</i>	0,6	4,3

VIE PRIVÉE:  
AUJOURD'HUI  
C'EST DEMAIN

# Percepción de Internet y la seguridad que ofrece

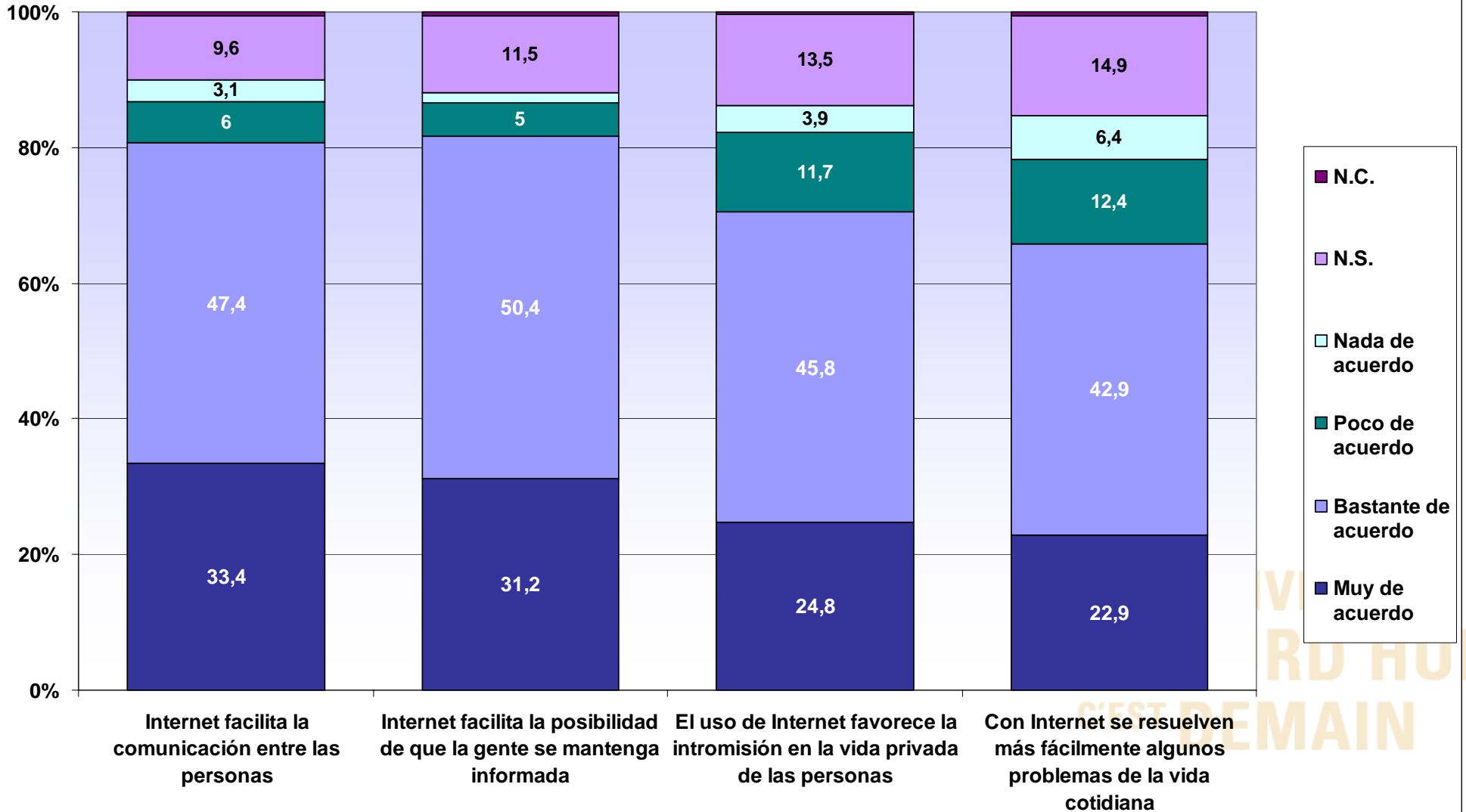


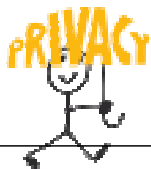
# 31

Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Opiniones sobre Internet





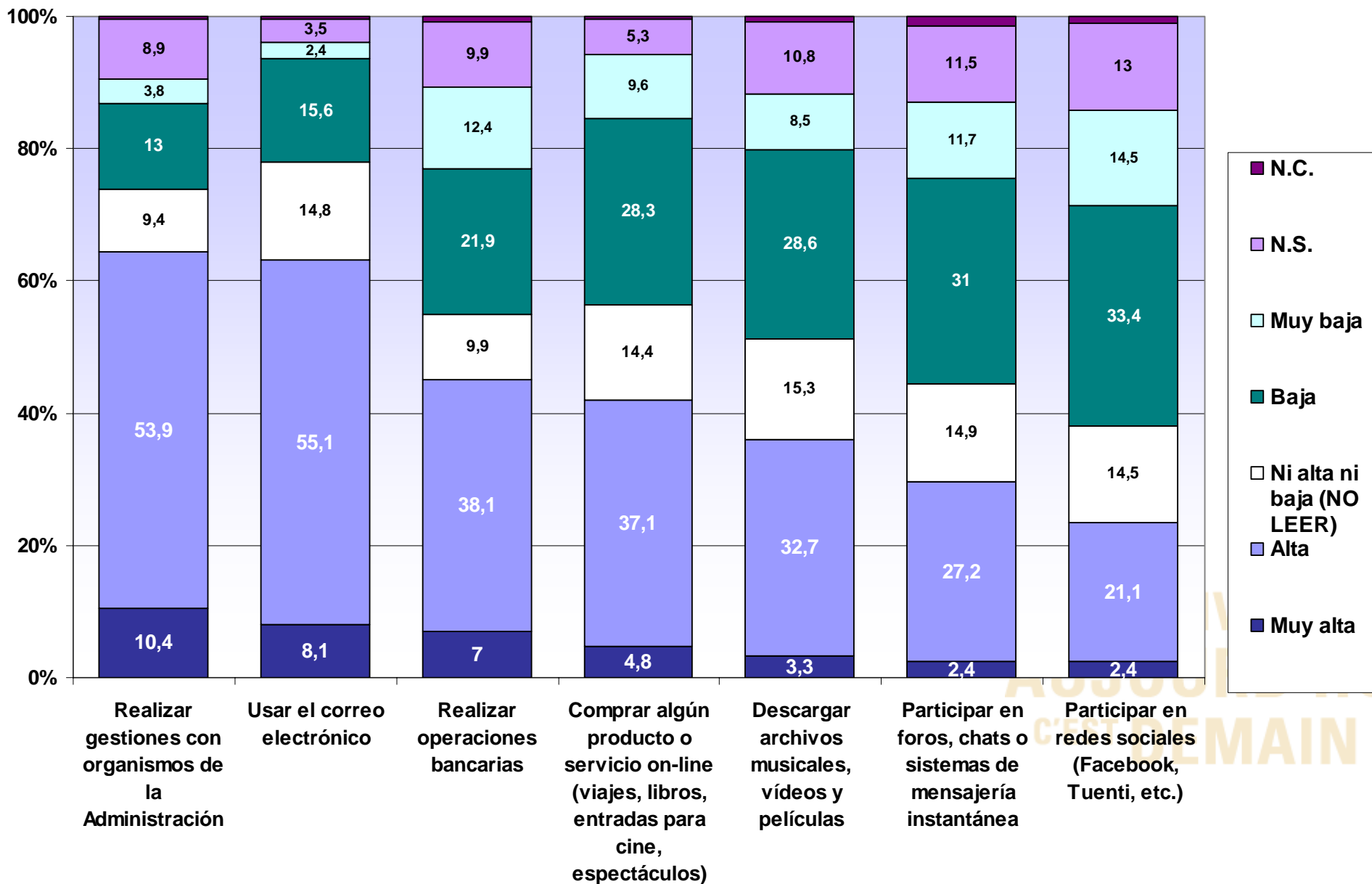
# 31

Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Percepción de Internet y la seguridad que ofrece

Grado de seguridad que ofrecen diferentes operaciones que se realizan por Internet  
(porcentajes respecto al total de encuestados que usan Internet, N=1381, 55,8)





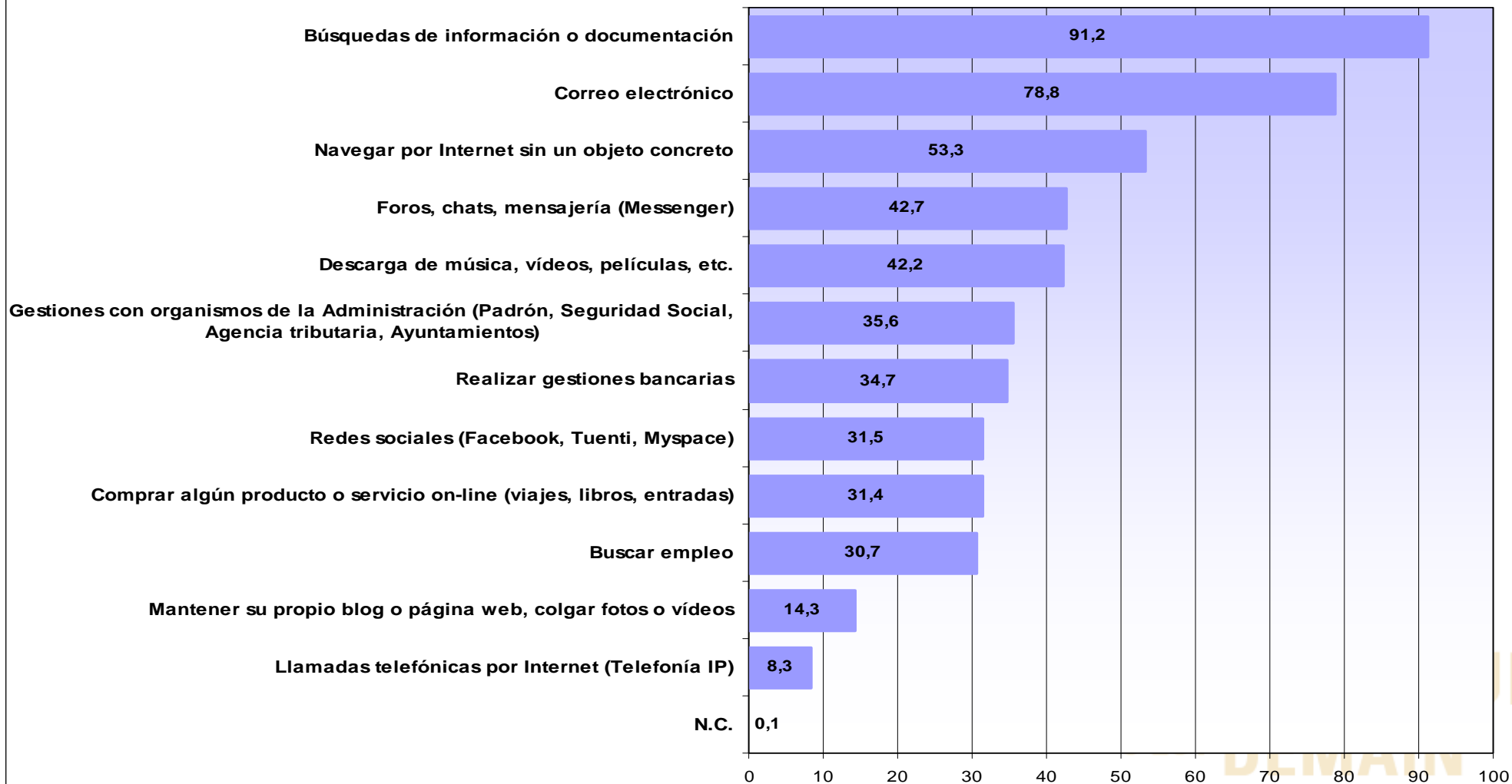
# 31

Madrid, 4. y 5 de noviembre 2009

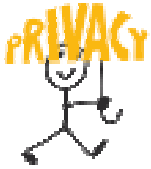
conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Percepción de Internet y la seguridad que ofrece

Usos de Internet (porcentaje que realiza cada actividad sobre el total de personas encuestadas que usan Internet (N=1381))



# Actitudes en relación con el uso de Internet por parte de los menores

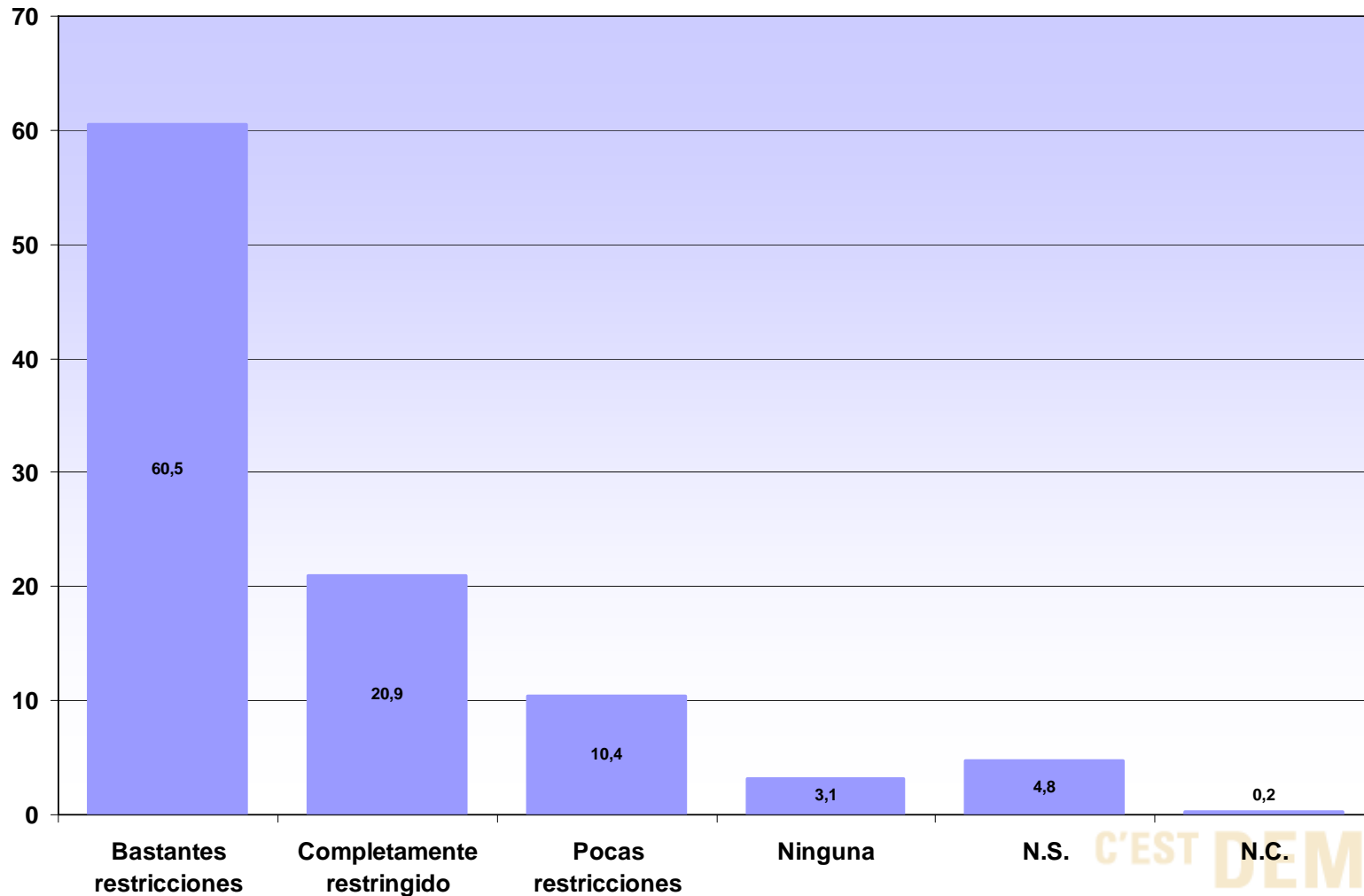


# 31

Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

**Opiniones respecto al uso de Internet por parte de los menores  
(% respecto a la muestra total)**



DE:  
D'HUI  
C'EST  
DEMAIN

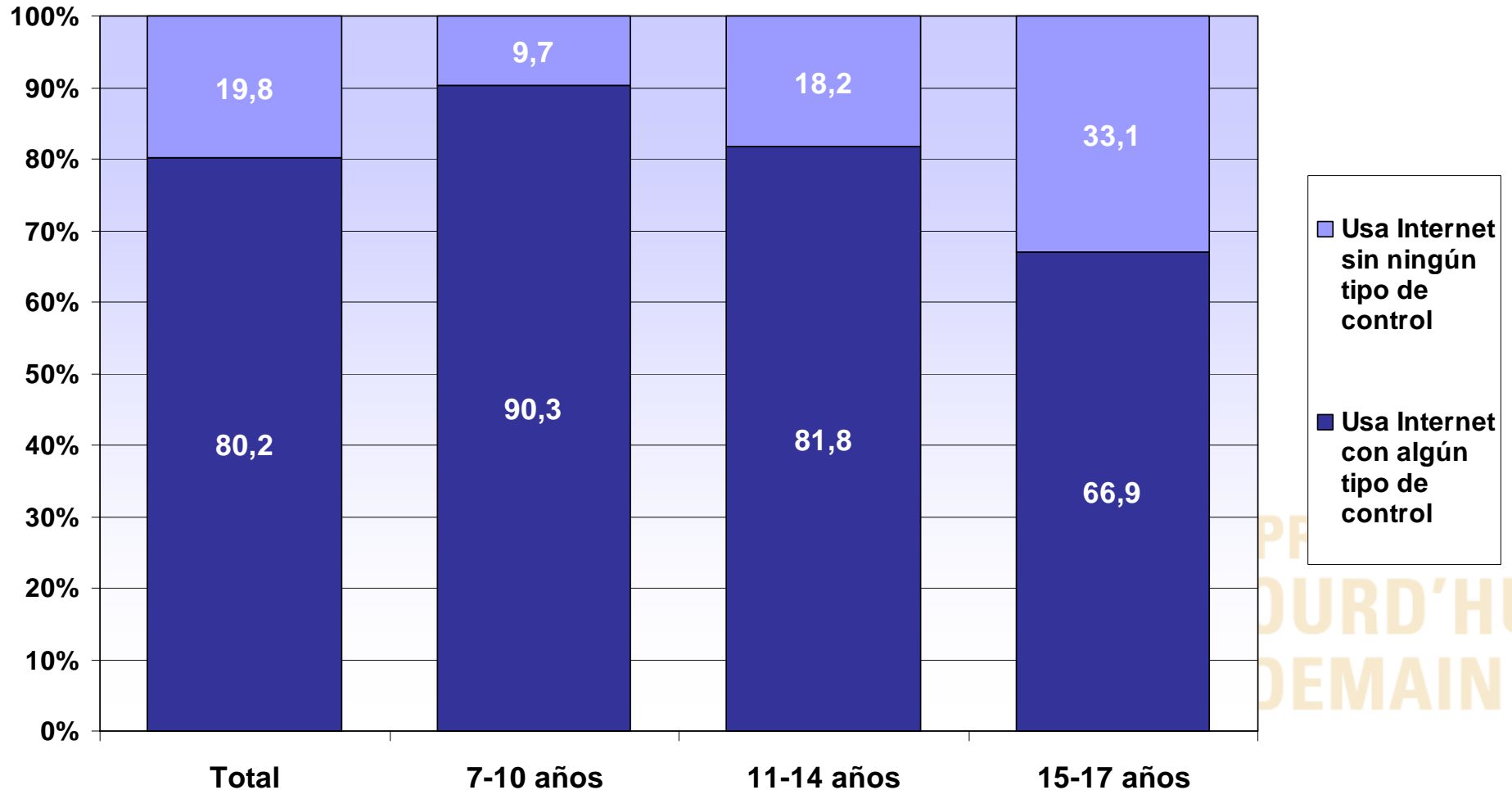


# 31

## Actitudes en relación con el uso de Internet por parte de los menores

Madrid, 4. 5 até novembre 2009  
conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

**Clasificación de los hijos/as en relación con la existencia de controles/limitaciones en su uso de Internet**  
(N= 409 hijos/as, del 19,4% de la muestra que declara tener hijos con edades comprendidas entre los 7 y los 17 años)



PRIVACY  
D'AUJOURD'HUI  
DEMAIN

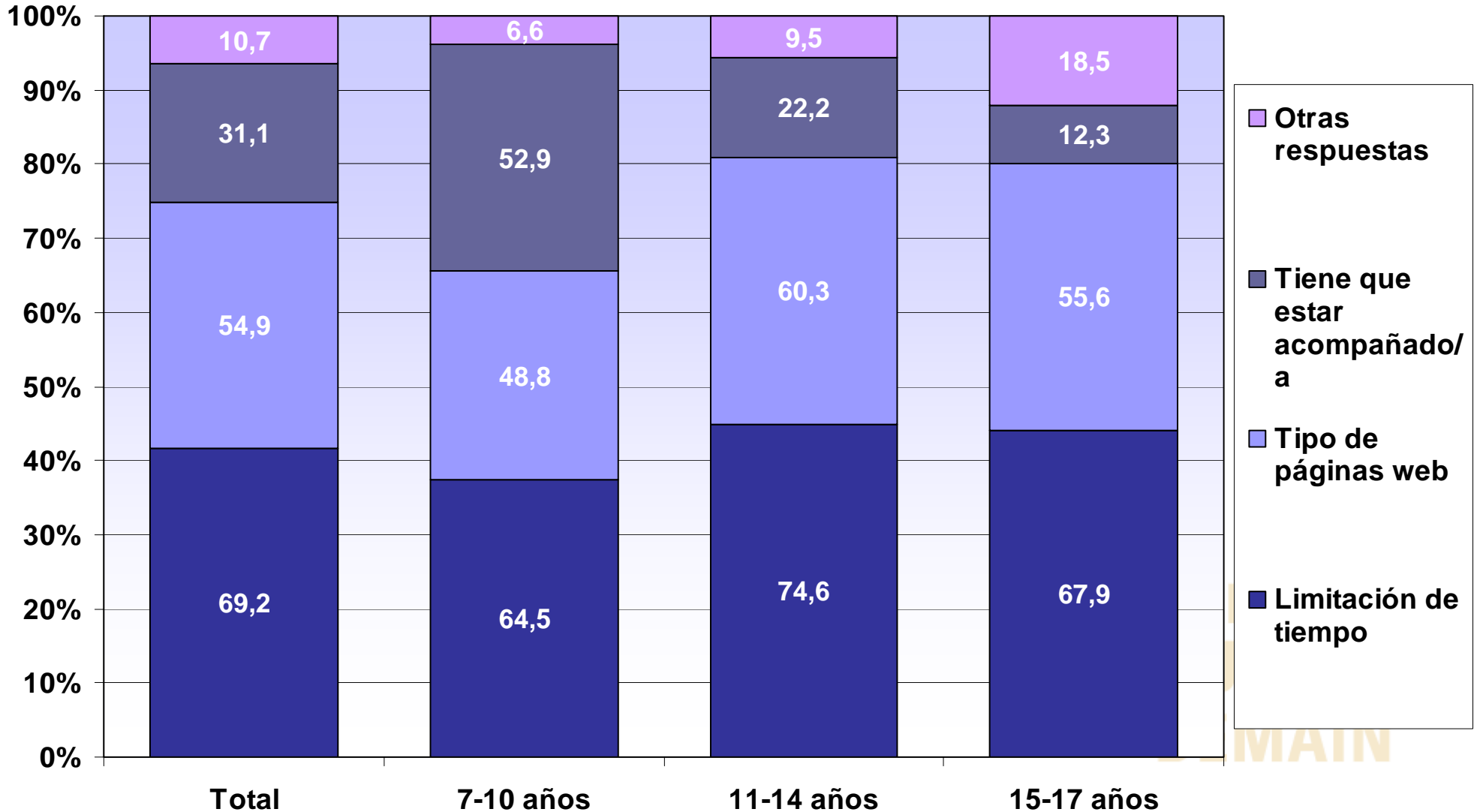


# 31

Madrid, 4. 5 até novembre 2009  
conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Actitudes en relación con el uso de Internet por parte de los menores

Clasificación de los hijos/as en relación con la existencia de controles/limitaciones en su uso de Internet  
(N=328, Hijos 7-17 años que usan Internet con algún tipo de control)



MAIN

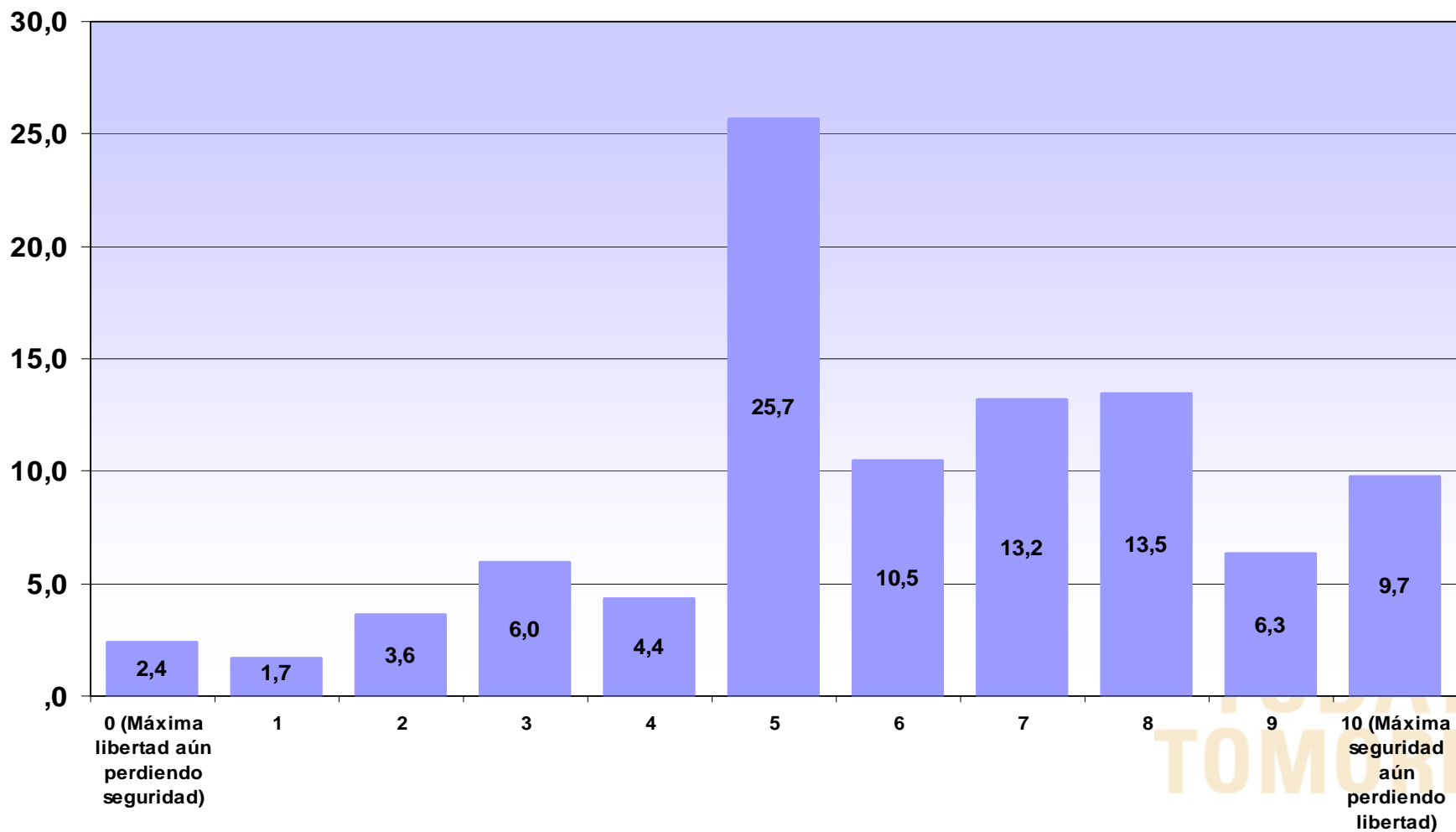


# 31<sup>st</sup>

Madrid, 4th, 5th and 6th, november 2009  
international conference  
of data protection  
and privacy commissioners

## Actitudes en relación la seguridad / la libertad

Distribución de las personas encuestadas en una escala de 0 a 10 en la que el 0 significa tener el máximo de libertad, aunque pueda implicar perder seguridad y el 10 tener el máximo de seguridad, aunque pueda implicar perder libertad





# 31

Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Actitudes en relación con la videovigilancia

Cada vez se utilizan más cámaras de seguridad o "videovigilancia" en distintos lugares, ¿podría decirme si, en general, está Ud. a favor o en contra de su colocación?

A Favor: 68,7%



Ni a favor ni en contra:  
17,9%

En contra: 10%



Proporciona más seguridad, más protección	66,4
Permite la identificación de los delincuentes	18
Porque evita delitos	15,2
Hay mucha delincuencia	6,4
Sólo afecta a los que cometen delitos	2,8
Se reduciría el vandalismo	2,1
Otros	1,4
N.C.	1,4
N.S.	1,2

Pérdida de intimidad, privacidad	79,4
Es una violación de los derechos individuales	6,9
Puede ser mal utilizada	6,5
Otros	6,1
No serviría para nada	4,9
N.S.	2
N.C.	2

*Preguntas abiertas multirrespuesta:  
máximo dos respuestas*



# 31

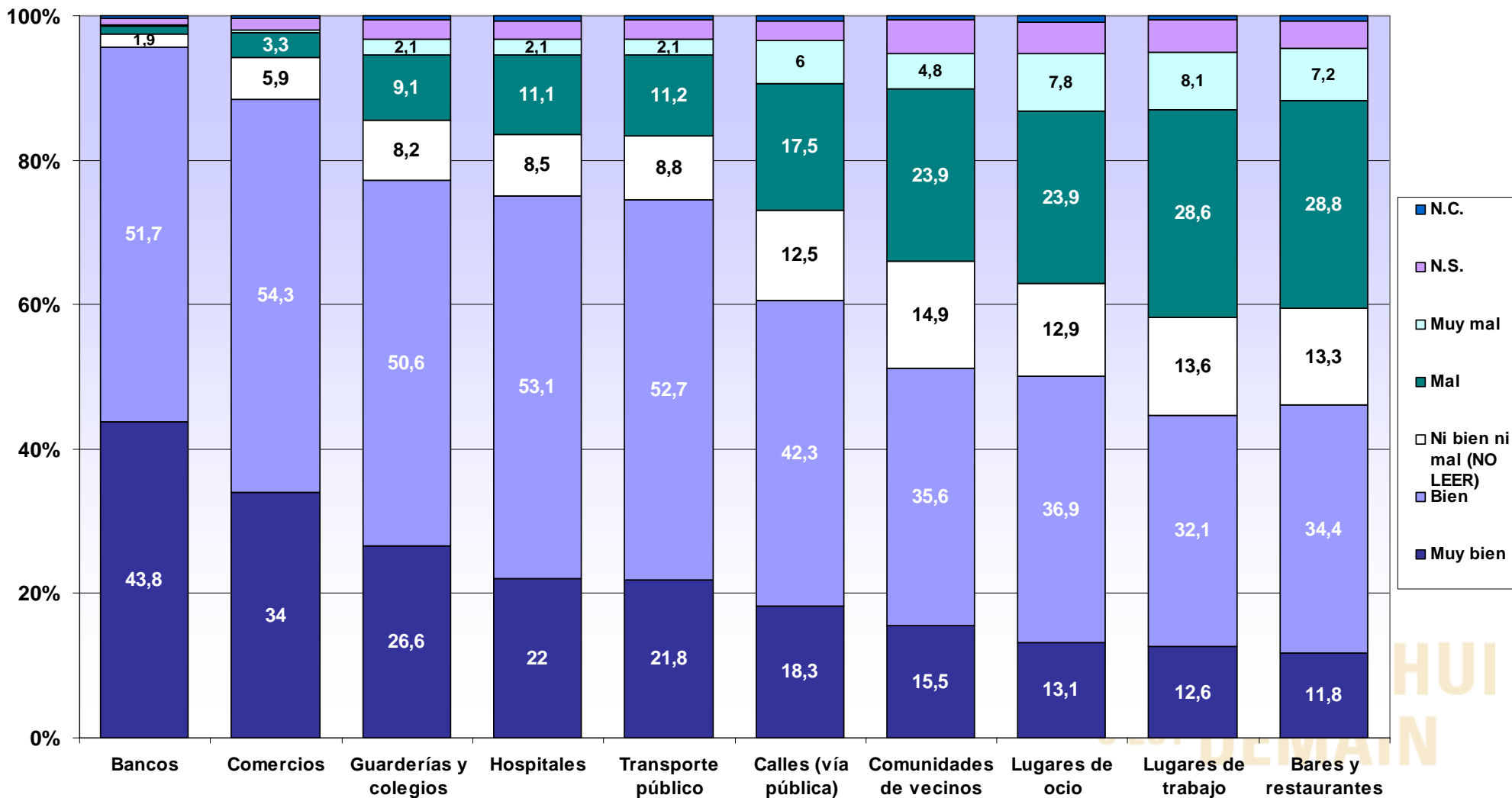
Madrid, 4. 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

## Actitudes en relación con la videovigilancia

### Opinión sobre la colocación de cámaras de seguridad en diferentes lugares

(¿Podría decirme si le parece muy bien, bien, mal o muy mal que se pongan cámaras de seguridad en...?)



HUI  
DEMAIN



**31**  
ans

Mardi, 4. 5 et 6 novembre 2009

conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée

**Muchas gracias**

**VIE PRIVÉE:  
AUJOURD'HUI  
C'EST DEMAIN**



**31**  
ans

Mardi, 4. 5 et 6 novembre 2009

**conférence internationale  
des commissaires à la protection  
des données et de la vie privée**

**VIE PRIVÉE:  
AUJOURD'HUI  
C'EST DEMAIN**